



Mesdames, Messieurs,

Dans le contexte actuel de crise sanitaire, les EHPAD se trouvent au centre des préoccupations. Les médias ont notamment parlé des cas groupés de coronavirus au sein de certains établissements. Cette situation est source d'inquiétude pour les familles et les résidents.

L'actuelle situation au sein des EHPAD de Montsûrs, Martigné et Alexain me permet de vous informer qu'à ce jour, nos résidents se portent bien. Grâce à l'excellent travail de nos équipes et de nos infirmières référentes, l'organisation des services a été adaptée aux mesures de sécurité sanitaire. Pour réduire au maximum le risque de propagation du coronavirus, le confinement des résidents en chambre a été mis en place. Nous avons renforcé l'équipe des soignants non seulement pour assurer le service des repas en chambre, mais aussi pour être à l'écoute et pour animer les journées des résidents par des échanges individuels en chambre et des petites « promenades » individuelles dans les couloirs, accompagnées par un soignant.

Concernant la communication, vous êtes de plus en plus nombreux à pouvoir bénéficier d'un temps d'échange par Skype avec votre proche et les animatrices sont ravies de contribuer ainsi au maintien des liens avec les familles.

Nous surveillons de près l'état de santé des résidents. L'accès aux masques n'est pas illimité, mais nous veillons à ce que les professionnels bénéficient de moyens de protection pour se protéger et pour protéger les résidents.

Parfois, des familles nous appellent le matin pour demander des nouvelles de leur proche et nous sommes amenés à leur demander de rappeler plus tard dans la journée. Nous vous prions de nous en excuser. En effet, en matinée, les soignants et les résidents sont occupés par les soins. Pour faciliter notre fonctionnement, je vous prie de bien vouloir appeler dans l'après-midi.

Nous savons que cette crise sanitaire représente pour vous ainsi que pour vos proches des contraintes, mais nous nous efforçons de rendre la vie des résidents la plus agréable possible.

J'espère que nous arriverons à traverser cette crise tous ensemble et en bonne santé.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, mes salutations distinguées.

Le 26 mars 2020

Birgit BLANCHET

Directrice